



Notre client Monoprix

Mars 2011

Depuis 2007, SOLUTYS® Group est le partenaire stratégique du groupe Monoprix dans le cadre de la fourniture d'équipements de lecture destinés aux équipes en magasins. Description.

## Mobilité et modernité pour plus de qualité de service

Au travers d'un réseau de 400 magasins d'une surface moyenne de 1800 m<sup>2</sup> répartis sur l'ensemble du territoire national, Monoprix présente une offre qualitative de plus de 60000 références, dans un univers fonctionnel et convivial.

Equipé depuis le début des années 1990 d'une solution de lecture codes barres par Terminal autonome Symbol (PDT 3100), le groupe Monoprix a toujours fait figure de précurseur dans le domaine de la traçabilité en magasin. A l'occasion d'une refonte en profondeur de ses applicatifs de gestion, la société a décidé de moderniser ses équipements de lecture et étudié attentivement les solutions disponibles sur le marché.

Monoprix a recherché un partenaire capable de l'accompagner de bout en bout sur ce projet, en assurant la fourniture du matériel, l'intégration, la maintenance et le support. C'est SOLUTYS® Group, qui a été choisi en tant que partenaire stratégique, intégrateur et fournisseur de services associés.

Pour les équipes techniques de SOLUTYS® Group, la première étape, avant tout déploiement, a consisté à mettre au point un processus de portage des applicatifs existants (Mode DOS) vers les nouveaux systèmes d'exploitation mobiles Microsoft Windows. Cette phase préalable et indispensable a mobilisé de nombreux collaborateurs de SOLUTYS® Group et de la division informatique de Monoprix, qui, à cette occasion ont collaboré de façon très étroite, pour faire de cette étape, un franc succès.

S'agissant de déployer plus de 4500 terminaux auprès de plus de 300 magasins dans la France entière, la phase préalable de gestion de projet a nécessité plusieurs semaines de mise au point, afin de garantir aux utilisateurs magasins, les meilleures conditions d'usage de leurs nouveaux équipements. A cette étape, comme au cours de la précédente, l'étroite collaboration établie entre les équipes projets de Monoprix et celles de SOLUTYS® Group a permis la mise au point de procédures structurées très rigoureuses. Celles-ci sont la condition sine qua non de la réussite d'opérations de cette dimension, avec lesquelles, les équipes de SOLUTYS® Group sont désormais familières.



### ■ MONOPRIX en bref

Tous les jours, Monoprix réinvente le métier de commerçant et rend le quotidien moins quotidien. Faire que chaque jour soit différent, étonnant, prometteur... C'est tout l'esprit commerçant du groupe Monoprix.

### ■ Chiffres clés

5 enseignes et 400 magasins :  
Détenue à 50/50 par les Galeries Lafayette et Casino  
800 000 clients par jour  
20 000 collaborateurs  
15 marques  
3664,6 M€ de CA en 2009

## Une confiance durable

« Outre notre expertise en intégration de solutions de traçabilité et de mobilité, notre métier consiste également à proposer des services toujours plus innovants pour garantir la satisfaction totale de nos clients. Monoprix en est l'exemple. »

M. Eric Peters, PDG de SOLUTYS® Group

### MOTOROLA MC3090



- Plus de 4500 terminaux déployés
- Plus de 300 magasins équipés
- Contrat de maintenance Satellys® FullSwap
- Robuste, maniable et hautement performant, ce best-seller de la gamme Motorola répond pertinemment aux conditions d'utilisation du monde de la distribution.

Sur le plan des équipements matériels, Monoprix a renouvelé sa confiance au constructeur Symbol, devenu depuis Motorola Solutions. Ce sont donc les terminaux mobiles MC3090 de la marque qui ont été retenus, pour leur ergonomie et leurs performances opérationnelles.

Au-delà de la fourniture des équipements MC3090, SOLUTYS® Group a été en mesure, dans le cadre de cette opération de proposer à la société Monoprix, une très large part de ses solutions de services à valeur ajoutée, comme notamment :

- La conduite de projet et assistance opérationnelle
- L'intégration de l'applicatif Monoprix au sein des terminaux et paramétrage individualisé des équipements
- Le contrat de maintenance Satellys® FullSwap couvrant tous les risques de panne et de casse des équipements ainsi que le remplacement des batteries en cas de nécessité

## Et par ailleurs ?

SOLUTYS® Group et Monoprix poursuivent leur collaboration étroite au-delà du déploiement. Monoprix a choisi de confier pour plusieurs années à SOLUTYS® Lease, filiale spécialisée dans le domaine de la location de courte et moyenne durée de SOLUTYS® Group, la fourniture de terminaux MC3090 complémentaires dans le cadre des opérations biannuelles de soldes et d'inventaire. SOLUTYS® Lease met, dans ce contexte, à disposition de Monoprix, plus de 2 000 terminaux « clones » des équipements utilisés par son client. Bien entendu, les équipes projets de SOLUTYS® Group assurent l'ensemble des opérations de paramétrage et de coordination nécessaires pour garantir à Monoprix le meilleur service associé.

Les utilisateurs magasins, toujours au centre des préoccupations de Monoprix et de SOLUTYS® Group, disposent donc, dans le cadre de ces opérations délicates, de matériels strictement identiques à ceux qu'ils utilisent toute l'année et dont ils sont familiers.

### À propos de SOLUTYS® Group

Avec la création du Groupe en 2002 naît également l'idée inédite de conceptualiser un positionnement global sur un marché spécifique. SOLUTYS® Group fonde alors un Ecosystème de sociétés spécialisées par nature d'activité et en totale adéquation avec les besoins des clients. SOLUTYS® Technologies, SOLUTYS® Lease, SOLUTYS® Software et SOLUTYS® Cables & Networks en sont la traduction opérationnelle. Appuyée par l'ouverture en 2008 d'une Direction Régionale Est à Strasbourg, la couverture nationale s'étend et offre une réponse toujours plus adaptée aux besoins des utilisateurs. Aujourd'hui, l'entreprise réalise 12 M€ de chiffre d'affaires et compte 45 collaborateurs. L'offre de produits et services de SOLUTYS® Group couvre les besoins de l'intégralité des secteurs économiques. Norbert Dentressangle, Geodis, Monoprix, Castorama, Metro, Würth, Abbott Laboratories, AP-HP, Air Liquide, Mercedes, Axa, et bien d'autres leaders économiques, font confiance à SOLUTYS® Group.

### À propos de SOLUTYS® Lease

Une alternative à l'achat : la location d'équipements de traçabilité par codes barres et de mobilité professionnelle. Depuis près de 10 ans, SOLUTYS® Lease propose ainsi une gamme complète de solutions locatives industrielles adaptées à chaque situation. D'une semaine à plusieurs années, les offres de courtes, moyennes et longues durées proposées par SOLUTYS® Lease garantissent souplesse, réactivité et disponibilité des produits. Afin d'offrir une prestation globale, ces formules s'accompagnent de services d'assistance et de maintenance des équipements.

« Dès les premiers mois de notre collaboration, j'ai été marqué par l'enthousiasme qu'a suscité la réalisation de ce projet auprès de nos collaborateurs. L'ensemble des départements de SOLUTYS® Group, impliqués à des degrés divers dans la conduite de ce dossier, des équipes de préparation, à la gestion des stocks en passant par la division Grands Projets ou l'administration des ventes, ont fait preuve d'une contribution exemplaire. Le partenariat réel qui s'est établi avec les équipes Informatique et Projets de Monoprix et leur soutien sans pareil dans la mise en oeuvre ont, à n'en pas douter, très largement contribué, au plaisir et au succès de cette aventure partagée. »

M. Eric Peters, PDG de SOLUTYS® Group.



SOLUTYS® Group  
Parc Technologique  
10 rue Léonard de Vinci  
91090 LISSES  
[www.solutys.com](http://www.solutys.com)



01 60 78 93 06  
01 43 97 60 85

SOLUTYS®  
Group